

# Penzion Láska, Vyskeř čp. 86

Vážený hosté,

na tomto místě bychom Vás rádi informovali o našich **obchodních podmínkách** a o všech podstatných informacích týkajících se ubytování v našem penzionu:

## **SDĚLENÍ SPOTŘEBITELŮM**

**Jarmila Lásková Soldátová**, jakožto ubytovatel poskytuje ubytovaným hostům následující informace podle ustanovení § 1811 a 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění

**Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:** Jarmila Lásková Soldátová, IČO: 727 96 251, se sídlem: Holín čp. 139, 506 01 Holín. Ubytovatel není plátcem DPH.

provozovna: Penzion Láska, Vyskeř čp. 86, 512 64 Vyskeř  
adresa pro doručování elektronické pošty: [jarmila.soldatova@gmail.com](mailto:jarmila.soldatova@gmail.com)  
telefonní číslo: + 420 605 775 053

**Hlavní předmět podnikání ubytovatele (obor činnosti):** poskytování ubytovacích služeb

**Označení služby:** ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených ve smlouvě o ubytování, resp. v potvrzení o rezervaci (dále jen „**Smlouva**“)

**Cena poskytované služby:** celková cena včetně DPH za poskytnuté služby je uvedena v příslušném potvrzení rezervace. K ceně bude připočten poplatek z pobytu v obci Vyskeř + vratná kauce.

**Způsob platby a způsob plnění:** ubytovaný host provede veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele, jehož číslo a variabilní symbol ubytovatel ubytovaným hostům sdělí písemně; povinnost platit zálohu je uvedena v příslušném potvrzení rezervace.

**Reklamacce:** právo z vadného plnění je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co došlo ke zjištění vady. Při reklamaci je potřeba uvést, čeho se ubytovaný host domáhá (sleva z ceny apod.).

**Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:** ubytovaný host má právo podat návrh

na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát - oddělení ADR  
Štěpánská 15, 120 00 Praha 2  
Email: adr@coi.cz  
Web: www.adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům **nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování**, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.

Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování: Česká republika.

Údaj o jazyku, ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat za trvání smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk

## **PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY**

Platební podmínky:

Úhradu za rezervované ubytování ve výši 50% z celkové ceny je host povinen zaplatit po rezervaci apartmánu/ů do 5 dnů na základě vystavené faktury. Doplatek ve výši 50% a poplatky (např. poplatek obci Vyskeř, poplatek za zvířata) uhradí v den příjezdu dle platného ceníku u ubytovatele.

Případně při objednání ubytování s nástupem kratším než 7 dní je hrazena úhrada za ubytování včetně ostatních poplatků (místní poplatek z pobytu pro Obec Vyskeř dle Obecně závazné vyhlášky č. 1/2021 či např. za zvíře) při nástupu na ubytování.

Při předání klíčů je vybírána vratná kauce 1000,- Kč za apartmán, ze které má právo ubytovatel odečíst smluvní pokuty uvedené za nedodržení ubytovacího řádu.

**Manipulační poplatek:** Rádi bychom vás upozornili, že v případě hotovostní platby v cizí měně vám bude k finálnímu účtu připočten manipulační poplatek ve výši 3 % z hrazené částky. V případě elektronické platby v cizí měně jsme oprávněni účtovat jednorázový poplatek v hotovosti ve výši 5% z hrazené částky.

Stornovací podmínky:

Host má právo zrušit rezervaci bez udání důvodu, nejpozději však do 30 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou na e-mail: [laska.ludek@seznam.cz](mailto:laska.ludek@seznam.cz).

Jednorázový stornovací poplatek činí 350,-Kč za každý apartmán. Při úplném nebo částečném zrušení rezervace je hostovi vyúčtován stornovací poplatek ve výši :

1. 50% ze zálohy za ubytování při zrušení rezervace v době od 30 dnů do 22 dnů před jejich počátkem.
2. 80% ze zálohy na ubytování při zrušení rezervace v době od 21 dnů do 15 dnů před jejich počátkem.
3. 100% ze zálohy na ubytování při zrušení rezervace v době od 14 dne do dne příjezdu.

V případě zrušené rezervace je provedeno vyúčtování nákladů do 21 dnů a úhrada je vrácena po odečtení jednorázového stornovacího poplatku na účet, ze kterého host provedl úhradu.

## UBYTOVACÍ ŘÁD

Tento ubytovací řád je závazný pro všechny ubytované (dále jen „**Host**“) využívající ubytovacích a dalších souvisejících služeb Penzion Láskva, provozovaném ubytovatelem Jarmila Lásková Soldátová, IČO: 727 96 251, se sídlem: Holín čp. 139, 506 01 Holín (dále jen „**Penzion**“)

1. Penzion si z důvodu šíření pandemie vyhrazuje právo uzavřít své ubytovací zařízení .
2. Penzion je oprávněn ubytovat pouze řádně přihlášeného Hosta. Ihned po příjezdu do Penzionu se Host prokáže pracovníkovi Penzionu na recepci platným občanským průkazem nebo cestovním pasem (popř. jiným platným dokladem totožnosti).
3. Dle ustanovení § 103 písm. b) zák. č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, je Host – cizinec povinen předložit Penzionu cestovní doklad, průkaz o povolení k pobytu potvrzení o přechodném pobytu na území, pobytovou kartu rodinného příslušníka občana Evropské unie, průkaz o povolení k pobytu pro cizince nebo průkaz o povolení k trvalému pobytu a osobně vyplnit a podepsat přihlašovací tiskopis dle § 97 zák. č. 326/1999 Sb., nebo podepsat listinný dokument obsahující údaje v rozsahu přihlašovacího tiskopisu; povinnost osobního vyplnění a podepsání přihlašovacího tiskopisu nebo listinného dokumentu obsahujícího údaje v rozsahu přihlašovacího tiskopisu se nevztahuje na Hosty - cizince mladší 15 let věku.
4. Penzion si vyhrazuje právo neubytovat osoby, které odmítnou předložit doklad k prokázání totožnosti a osoby, které jeví známky požití nadměrného množství alkoholu, návykových látek, či jakékoli známky infekční nemoci, zejm. teplota, kašel, aniž by tím byly dotčeny jejich jiné povinnosti vůči Penzionu. Penzion si z důvodu šíření pandemie koronaviru způsobujícího nemoc Covid-19 vyhrazuje právo neubytovat Hosta, který se odmítne podrobit Penzionem stanoveným opatřením k omezení šíření dané pandemie. V takovém případě nemá odmítnutá osoba jakékoli právo na náhradu škody vůči Penzionu vzniklé v souvislosti s tím, že nebyl v Penzionu ubytován.
5. Dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**GDPR**“) je Penzion jakožto správce osobních údajů oprávněn ke zpracování osobních údajů Hosta v rozsahu uvedeném v knize ubytovaných (jméno, příjmení, číslo OP, bydliště). Osobní údaje mohou být třetím osobám zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování osobních údajů a v souladu s GDPR.

6. Po identifikaci Hosta pracovníkem Penzionu, jeho přihlášení a úhrady ceny za ubytovací služby dle platného ceníku obdrží Host klíč od apartmánu, hlavního vstupu do Penzionu, od vstupní venkovní brány. Od tohoto okamžiku má přístup do pokoje Hosta pouze tento Host (Hosté). **V případě ztráty klíčů host uhradí jednorázovou sankci z vratné kauce ve výši 2000,- Kč související s výměnou univerzální vložky hlavního vchodu a klíčové vložky vchodových dveří do apartmánu.** Přístup personálu Penzionu do pokoje Hosta je omezen pouze na nutný rozsah za účelem řádného plnění podmínek ubytování (vyžádaný úklid hostem, nezbytná údržba, odstranění havarijního stavu atd.).

7. Host není oprávněn umožnit užívání pokoje třetím osobám. Veškeré vybavení a zařízení pokoje je určeno k užívání pouze Hostovi. Host není oprávněn vpouštět do Penzionu cizí osoby.

**8. Ubytování Hosta v den příjezdu je možné nejdříve od 15:00 hod. Host je povinen uvolnit pokoj poslední den ubytování a odevzdat klíče nejpozději do 10:30 hod.** Neuvolní-li Host jím obsazený apartmán poslední den ubytování a neodevzdá klíče ve stanovený čas, je Penzion oprávněn účtovat pobyt Hostovi i za následující den. V takovém případě vzniká Penzionu vůči Hostovi rovněž právo na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodloužením hosta s odevzdáním pokoje vznikla, zejm. náklady na ubytování hosta, který měl obsadit pokoj, který Host ve stanovený čas nevyklidil, vč. práva vyklidit věci Hosta z pokoje a uložit je na bezpečném místě za účelem uvolnění pokoje Hostovi, který si jej rezervoval pro další pobyt.

Nedostaví-li se Host k ubytování do 18:00 hod. prvního dne ubytování a nedohodne-li se v této lhůtě individuálně s Penzionem (telefonicky, prostřednictvím emailu) o dalším zachování rezervace pokoje, není Penzion povinen dále rezervovat příslušný pokoj Hostovi.

9. Požádá-li Host o prodloužení ubytování nad rámec rozsahu původně stanoveného rozsahu ubytování, je Penzion oprávněn nabídnou Hostovi z kapacitních důvodů jiný apartmán, než ve kterém byl Host původně ubytován.

10. Host je povinen uhradit za ubytování a další související služby cenu určenou v souladu s platným ceníkem Penzionu. Penzion je oprávněn požadovat od Hosta platbu za ubytování a další související služby předem.

11. Všechny pokoje a vnitřní prostory Penzionu jsou nekuřácké. Z uvedeného důvodu platí ve všech vnitřních prostorách Penzionu přísný **zákaz kouření** a manipulace s otevřeným ohněm. **V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 1000,-Kč za jedno porušení,** která bude odečtena z vratné kauce. Kouření je povoleno pouze ve vyhrazených, k tomu určených, venkovních prostorech.

12. Psi a jiná zvířata mohou být ubytování pouze do 5 kg váhy zvířete, v ostatních případech pouze na základě dohody s Penzionem. Po celou dobu pobytu za psa (či jiné zvíře) ručí jeho majitel. Zvíře nesmí zůstat v apartmánu bez přítomnosti Hosta. Cena za ubytování zvířat je účtována dle platného ceníku. Majitelé zvířat jsou povinni zabezpečit, aby zvířata nepobíhala volně a neničila okrasnou výsadbu kolem objektu. Majitel je rovněž povinen uklízet po svém zvířeti exkrementy. **V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 1000,-Kč za jedno porušení,** která bude odečtena z vratné kauce.

13. V pokojích a v jiných prostorách Penzionu není dovoleno bez předchozího souhlasu Penzionu přemísťovat nábytek a činit zde jakékoli změny či opravy. Rovněž není

v apartmánech a v jiných prostorách Penzionu povoleno zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace. **V případě porušení této povinnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za jedno porušení**, která bude odečtena z vratné kauce. V apartmánech a jiných prostorách Penzionu není hostům dále dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů apod.) či běžných nabíjecích nástrojů pro osobní počítače, mobilní telefony, fotoaparáty apod.

14. Je zakázáno házet či vylévat do toalet nic, co tam nepatří. Jedná se především o zbytky jídla, vlhčené ubrousky či dámské tampóny.

15. Host je povinen při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji veškerá okna a vodovodní uzávěry, vypnout veškerá zařízení využívající elektrické sítě, zhasnout světla a pokoj uzamknout.

16. Z bezpečnostních důvodů není povoleno ponechávat děti ve věku do 10 let bez dozoru dospělé osoby v apartmánech a ostatních prostorách Penzionu.

17. Host je povinen hlásit Penzionu veškeré vážnější úrazy a zranění, jež si v prostorách Penzionu způsobí. Při zranění Hosta či jeho onemocnění mu Penzion poskytne součinnost k přivolání lékařské pomoci, popř. převozu do nemocnice. Veškerou lékařskou péči si hradí Host sám. Užívání ubytovacích prostor Penzionu je povoleno pouze Hostům, kteří nejsou bacilonosiči nebo kteří nejsou postiženi infekčními nebo parazitárními nemocemi ani jim nebyl nařízen zvýšený zdravotní dozor nebo karanténa.

18. Za veškeré škody způsobené Penzionu Hostem odpovídá Host v míře dle platných právních předpisů. Veškeré škody a závady vzniklé na majetku Penzionu je Host povinen ihned po jejich zjištění Penzionu ohlásit.

19. Za škody způsobené na majetku Hosta odpovídá Penzionu podle § 2946 zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění. **Za šperky, peníze a jiné cennosti (např. cenné papíry, hodinky, mobilní telefony, počítače a další obdobná zařízení) odpovídá Penzion bez omezení pouze tehdy, pokud byly převzaty na recepci do úschovy** či pokud ke škodě na nich došlo jednáním na straně personálu Penzionu. Právo na náhradu škody musí být uplatněno vůči Penzionu ihned poté, kdy se Host o škodě dozvěděl.

20. Host je povinen dodržovat v prostorách Penzionu pravidla slušného chování, neobtěžovat ostatní Hosty a personál Penzionu nevhodným chováním, **dodržovat noční klid (od 22:00 do 08:00 hod.)**, nekonzumovat omamné látky ve všech prostorách Penzionu a nepoškozovat zařízení a vybavení Penzionu. **Porušení kteréhokoli z výše uvedených povinností se považuje za porušení Smlouvy podstatným způsobem vedoucí k okamžitému ukončení pobytu Hosta bez finanční náhrady za uhrazené ubytování včetně uhrazení jednorázové smluvní pokuty ve výši 1000,-Kč za jeden apartmán.**

V takovém případě má Penzion právo účtovat Hostovi sazbu za celou ujednanou délku pobytu a Host je povinen neprodleně opustit apartmán a odevzdat k němu klíč. To nevylučuje právo Penzionu na náhradu škody, která mu v souvislosti s jednáním Hosta vznikla.

21. Při používání elektrických zařízení, televize, el. sporáku, lednice a jiných spotřebičů je Host povinen počínat si zvláště obezřetně a věnovat jejich užití zvýšenou pozornost.

21. Vyhrazená odstavná plocha pro motorová vozidla hostů není hlídána, střežena či jinak zabezpečena. Penzion neodpovídá za škodu způsobenou na motorových vozidlech a na věcech v nich ponechaných..

## 22. ÚKLID

Úklid ( omytí koupelny a vysátí podlahy) si Host může vyžádat v průběhu pobytu na recepci kdykoli. K výměně ručníků a ložního prádla dochází vždy po 7 dnech pobytu.

Host je povinen po ukončení pobytu vynést odpadkový koš do venkovní popelnice a omýt, osušit a uklidit do kuchyňské linky použité nádoby. **V případě porušení některé z uvedených povinností se sjednává smluvní pokuta ve výši 100,-Kč za jedno porušení, která bude odečtena z vratné kauce.**

**23. Stížnosti hostů** a případné návrhy na zlepšení služeb přijímá ubytovatel ústně nebo písemně na recepci.

Spokojenost Vás, našich hostů, bereme velmi vážně. Každou stížnost nebo komentář týkající se pobytu v našem Penzionu již během Vašeho pobytu směřujte na recepci Penzionu, tak abychom vše mohli okamžitě řešit.

Problémy, které nemohou být vyřešeny na místě, prosím zasílejte ubytovateli na email: [jarmila.soldatova@gmail.com](mailto:jarmila.soldatova@gmail.com). Do 3 pracovních dnů Vám vždy zašleme písemnou odpověď.

## **ZA DODRŽOVÁNÍ UBYTOVACÍHO ŘÁDU VÁM DĚKUJEME**

### **Důležitá telefonní čísla na majitele objektu:**

+420 605 775 053 – Jarmila Lásková Soldátová (majitelka objektu, provozovatelka)

**HASIČI :** 150

**ZÁCHRANNÁ SLUŽBA:** 155

**POLICIE :** 158

**TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ:** 112

Tyto obchodní podmínky Penzionu Láska nabývají platnosti a účinnosti dne 1. ledna 2023.